

DAFTAR PUSTAKA

- Antara, H., Pelayanan, M., & Kepuasan, D. (2018). *GMIM Pancaran Kasih Manado Djeinne Thresye Pangerapan , Ora Et Labora I . Palandeng , A . Joy M . Rattu Ilmu Kesehatan Masyarakat Pascasarjana Universitas Sam Ratulangi Towards Quality Improvement ” Artikel ini “ Hospital Service Quality And Its Effects O. 2(1), 9–18.*
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkk/article/viewFile/18836/18386>
- Febriani, V. A. (2012). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pasien Poliklinik Rawat Jalan Rumah sakit Dr . Cipto Mangunkusumo). *Studi Pada Pasien Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo, 1*, 1–14.
- Jugianto. (2014). *Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Daerah Titik Rawan Kecelakaan di Provinsi Lampung.*
- Kemenkes. (2014). *Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan dan Pemeriksaan Penunjang Diagnosa Berbasis Website (Studi Kasus : Rumah Sakit Khusus Bedah Klinik Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta).*
- Labombang, M. (2018). Manajemen Pemeliharaan Fasilitas Dalam Pengelolaan Gedung. *Mektek, 10*.
- Patria, A., & Amatiria, G. (2017). Dimensi Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Keperawatan, XIII(1)*, 118–125. <https://ejournal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JKEP/article/view/861>
- Puti, W. C. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Dan Rawat Inap Rumah Sakit Otorita Batam.* 20–52.
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah sakit. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit, 6 (1): 9-15, Januari 2017, 6(1), 9–14.* <https://doi.org/10.18196/jmmr.6122.Kualitas>
- Supriyanto, Y. (2012). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah sakit Kariadi Semarang. *Manajemen, Volume 1 N*, 1–8. <http://eprints.undip.ac.id/37113/>
- Susianto, D., & Guntoro, R. A. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Daerah Titik Rawan Kecelakaan Di Provinsi Lampung. *Jurnal Cendikia, 14(1)*, 19–25.
- Tata Sutabri. (2014). *Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Daerah Titik Rawan Kecelakaan di Provinsi Lampung.*
- Ulinuha, F. (2014). Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) terhadap Pelayanan di Unit Rawat Jalan Rumah sakit Permata Medika Semarang. *Kesehatan Dinus, 2–8.* eprints.dinus.ac.id/6709/1/jurnal_13951.pdf
- World Health Organization, 2012.* (n.d.). Information.